

# Руководство по обслуживанию иностранных гостей

## Bank of China Limited

\* услуги оказываются на территории Китая



We accept  
欢迎使用

VISA UnionPay Mastercard

银联 支付宝 微信支付

随心支付, 随你喜欢

**платите как хотите**

**PAY IN YOUR WAY**

中國銀行  
BANK OF CHINA

EXCHANGE  
货币兑换

EXCHANGE OF CASH IN  
外币兑换  
38种外币现钞兑换

数字人民币  
e-CNY

我们提供全面的境外银行卡受理, 让您的卡在中国也能随心使用;  
我们提供网点/代理点/自助兑换机3个外币兑换渠道, 让现金支付无障碍;  
我们在8个国家和地区提供二维码支付服务, 让您在中国体验移动支付便捷;  
我们还提供开户、数字人民币等多项服务;  
中国银行, 助您在中国尽享支付自由。

We accept all kinds of bank cards issued by different card organizations such as China Unionpay, Visa, Master card and so on;  
We provide 3 foreign currency exchange channels: branches, exchange points, and self-service exchange machines, making cash payments accessible;  
We provide QR code payment services in 8 countries and regions to help you experience the convenience of mobile payments in China;  
We also provide diversified services such as account opening and e-CNY;  
Bank of China helps you enjoy payment freedom in China.



扫码了解详情  
For more information please scan the QR code



Добро пожаловать в Китай! Bank of China Limited  
предлагает вам широкий спектр финансовых услуг для

облегчения вашего пребывания в материковом Китае. Данное руководство познакомит вас с различными способами и процедурами проведения платежей.

## **I. Использование зарубежных банковских карт на территории Китая**

### **i. Снятие наличных с зарубежных банковских карт**

Bank of China Limited поддерживает основные международные банковские карты, выпущенные за рубежом (UnionPay, Visa, MasterCard, JCB, American Express и др.). Снятие денежных средств, запрос баланса и другие услуги предоставляются круглосуточно и без выходных во всех банкоматах Bank of China Limited (конкретные типы поддерживаемых операций определяются банком-эмитентом карты в соответствии с требованиями международных организаций).



## **ii. Случаи проглатывания банковских карт банкоматом и способы их получения**

В случае если банкомат проглотил банковскую карту, необходимо сохранить полученный из банкомата чек и обратиться к сотрудникам отделения банка, в котором находится банкомат, или позвонить в центр обслуживания клиентов по телефону 95566, чтобы подтвердить время и способ получения карты, а затем забрать ее в течение указанного Банком времени.

## **II. Сервис обмена наличных валют**

### **i. Увеличение числа конвертируемых валют и офлайн сервис**

В отделениях Bank of China Limited можно получить услуги по расчетам, продаже и обмену 37 видов валют. Обмен небольших сумм не требует открытия счета и может осуществляться при наличии паспорта или других действительных документов, удостоверяющих личность.

Принимаемые валюты: доллар США, евро, гонконгский доллар, японская иена, английский фунт, австралийский доллар, канадский доллар, швейцарский франк, сингапурский доллар, новозеландский доллар, корейская вона, тайский бат, филиппинское песо, российский рубль, индонезийская рупия, бразильский риал, патака Макао, новый тайваньский доллар,

индийская рупия, дирхам ОАЭ, южноафриканский ранд, новая турецкая лира, саудовский риал и др.

Отсканируйте QR-код для получения детальной информации об отделениях, предоставляющих трансграничные услуги Bank of China Limited:



## **ii. Еще больше услуг по обмену иностранной валюты**

### **1. Пункты обмена валюты**

Bank of China Limited предоставил право предоставлять услуги по обмену валюты более чем 1300 пунктам в отелях и аэропортах. Клиенты могут получить услугу, имея при себе действительное удостоверение личности и наличную иностранную валюту. Лимит обмена: 10 000 юаней в день для каждого, но не более 50 000 юаней в год.

Отсканируйте QR-код для получения информации о пунктах обмена валюты:



## **2. Автоматы самообслуживания по обмену иностранной валюты**

Bank of China Limited установил в аэропортах, портах, отелях и других местах автоматы самообслуживания, поддерживающие обмен 20 иностранных валют: австралийский доллар, канадский доллар, швейцарский франк, датская крона, евро, английский фунт, гонконгский доллар, японская иена, корейская вона, патака Макао, новозеландский доллар, российский рубль, шведская крона, сингапурский доллар, тайский бат, новый тайваньский доллар, доллар США, филиппинское песо, индонезийский доллар, саудовский риал.

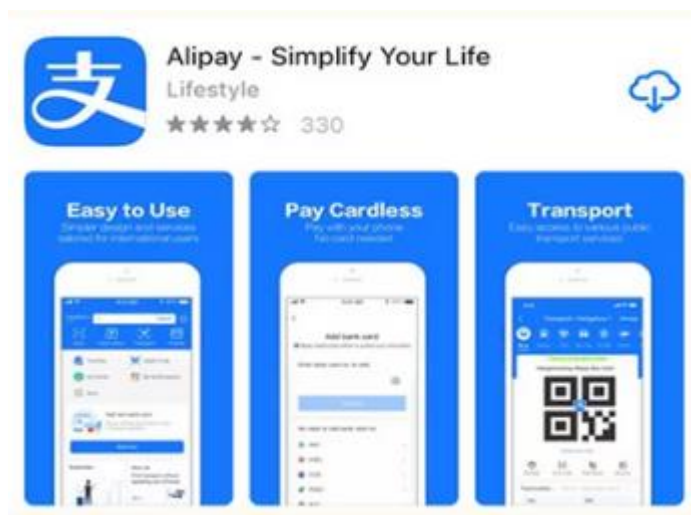
Отсканируйте QR-код для получения информации об автоматах самообслуживания по обмену иностранной валюты:



### III. Оплата по QR-коду

#### WeChat/Alipay

Вы можете скачать приложение «WeChat» или «Alipay» на свой смартфон, зарегистрироваться и привязать свою зарубежную банковскую карту или внутреннюю банковскую карту, выпущенную Bank of China Limited, к WeChat/Alipay, а затем производить оплату на территории Китая внутри приложения или с помощью QR-кода.





Отсканируйте QR-код для получения информации по использованию WeChat и Alipay:



#### **IV.Открытие банковского счета в Bank of China Limited в Китае для использования в Китае**

Иностранные клиенты могут прийти в любое отделение Bank of China Limited в Китае и, имея при себе паспорт или другие действительные документы, подать заявку на выпуск внутренней дебетовой карты. После пополнения счета в юанях картой можно будет расплачиваться в местных торговых точках или привязать ее к мобильному приложению Bank of China

Limited, UnionPay, WeChat/Alipay для оплаты онлайн или по QR-коду.

## **V. Другие услуги**

### **Возврат налога при выезде из Китая**

Bank of China Limited в некоторых провинциях предоставляет услуги по возврату НДС в пунктах пропуска для выезда за границу. Иностранные туристы, соответствующие критериям, могут обратиться в специальные пункты обслуживания Банка для возврата НДС по товарам, подходящим под критерии возврата налога.

В настоящее время Bank of China Limited предоставляет услуги по возврату налога при выезде в следующих регионах: Пекин, Шанхай, Сычуань, Хэбэй, Аньхой, Нинся, Шэньси, Циндао, Шаньдун и Тяньцзинь.